



AppleCare Protection Plan

Tranquillità a lungo termine.



Caratteristiche

Assistenza e supporto completi

- Prolungamento dell'assistenza telefonica da 90 giorni a tre anni
- Un biennio aggiuntivo di copertura per le riparazioni hardware oltre la garanzia iniziale di un anno, include inoltre:
 - assistenza on-site per i sistemi desktop¹
 - copertura globale per i sistemi portatili
- Accesso dedicato alle risorse di supporto online²
- Potenti strumenti di diagnostica (TechTool Deluxe di Micromat)

Assistenza per soluzioni Apple

- Prodotti hardware Apple, compresi:³
 - Computer Apple
 - Mouse e tastiera Apple, se acclusi a un computer coperto dal programma
 - Monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme a un sistema Power Mac o PowerBook
 - Scheda AirPort o AirPort Extreme, Base AirPort Express o AirPort Extreme e RAM Apple, se utilizzate con un computer Mac coperto da AppleCare Protection Plan
- Mac OS³
- Molte applicazioni consumer Apple, fra cui iCal, iSync, iDVD, iMovie, iPhoto, iTunes, AppleWorks e QuickTime

Qualità e convenienza garantite da Apple

- Supporto tecnico telefonico Apple⁴
- Riparazioni effettuate da tecnici certificati Apple che utilizzano ricambi Apple originali⁵
- Iscrizione semplice e veloce

Scheda prodotto

AppleCare Protection Plan

AppleCare Protection Plan è una soluzione integrata ed esclusiva che estende la garanzia gratuita inclusa con il vostro Mac fino a tre anni dalla data d'acquisto del prodotto. Si tratta di un programma completo che include supporto telefonico da parte di personale qualificato, assistenza on-site per i sistemi desktop¹, copertura globale per le riparazioni dei computer portatili, risorse di assistenza online e potenti strumenti di diagnostica, il tutto a un prezzo davvero conveniente. Per usufruire al meglio della copertura offerta da AppleCare Protection Plan, vi raccomandiamo di sottoscrivere il programma al momento dell'acquisto del vostro computer Apple.

Tre anni di tranquillità

Ogni computer Mac include 90 giorni di supporto telefonico e un anno di copertura dei costi di eventuali riparazioni effettuate presso un centro assistenza autorizzato Apple. Aderendo ad AppleCare Protection Plan al momento dell'acquisto del vostro sistema, potrete estendere fino a tre anni i servizi di supporto inclusi.

Copertura completa

AppleCare Protection Plan protegge il vostro Mac, nonché la Scheda AirPort o AirPort Extreme, la Base AirPort Express o AirPort Extreme e la RAM Apple acquistate per il sistema. Gli utenti di Power Mac e PowerBook possono inoltre estendere il programma a un monitor Apple, se acquistato unitamente al computer.

Un solo numero per semplificarvi la vita

Usufruite dell'accesso telefonico diretto⁴ al gruppo di supporto tecnico Apple, formato da esperti che conoscono il vostro Mac meglio di chiunque altro. Poiché Apple crea l'hardware, il sistema operativo e molte applicazioni incluse, i computer Mac sono sistemi davvero integrati. Per questo, una semplice telefonata può bastare a ridarvi il sorriso: i tecnici AppleCare saranno pronti a guidarvi nella risoluzione dei problemi relativi all'hardware Apple, a Mac OS e a molti applicativi consumer Apple, quali iCal, iSync, iDVD, iMovie, iPhoto, iTunes, AppleWorks e QuickTime.

Comode opzioni di assistenza

Con AppleCare Protection Plan, avrete la certezza che le riparazioni saranno eseguite da tecnici certificati Apple che utilizzano esclusivamente ricambi Apple originali⁵. Il programma copre i costi dei ricambi e della manodopera per tre anni dalla data d'acquisto del computer. AppleCare Protection Plan include assistenza on-site per i sistemi desktop e copertura globale per interventi sui computer portatili, essenziale per chi si trova spesso all'estero.

Informazioni sul programma

L'adesione ad AppleCare Protection Plan è soggetta all'accettazione di termini e condizioni. Per prenderne visione e per conoscere tutti i dettagli del prodotto, visitate www.apple.com/it/support/products.

- Per poter aderire ad AppleCare Protection Plan, è necessario che la garanzia limitata di un anno inclusa con il prodotto non sia ancora scaduta.
- È necessario acquistare un programma AppleCare Protection Plan per ogni sistema Apple oggetto di copertura.
- Gli utenti di Power Mac e PowerBook possono usufruire della copertura di un monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme a un computer Power Mac o PowerBook.
- Il programma include la copertura globale delle riparazioni per tutti i sistemi portatili.
- L'assistenza on-site per i sistemi desktop è disponibile entro un raggio di 80 km da un fornitore di servizi autorizzato Apple nel Paese in cui l'utente ha aderito al programma¹.
- AppleCare Protection Plan copre una tastiera e un mouse Apple se acquistati o inclusi con un prodotto oggetto di copertura. Una Scheda AirPort o AirPort Extreme, una Base AirPort Express o AirPort Extreme e RAM Apple sono incluse nella copertura del computer con cui vengono utilizzate.

Informazioni per l'ordine

- Chiamate Apple Store al numero 800-554533.
- Visitate www.apple.com/it/support/products.
- I clienti Education possono acquistare AppleCare Protection Plan ordinando direttamente dal listino hardware Apple, visitando Apple Store all'indirizzo store.apple.com/Catalog/it/Images/routingpage.html oppure telefonando al numero 800-783734.

Prodotti Apple coperti	Cod. prod. AppleCare Protection Plan
eMac e iMac	M8851
Power Mac (include la copertura di un monitor Apple)	M8850
iBook	M8852
PowerBook (include la copertura di un monitor Apple)	M8853

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza Apple, visitate il sito www.apple.com/it/support/products oppure telefonate al numero 800-554533.

¹L'assistenza on-site è disponibile esclusivamente in alcune località. ²Per accedere alle risorse online è necessario disporre di un fornitore di servizi Internet compatibile; spese a carico del cliente. ³AppleCare Protection Plan non è applicabile a Xserve né a Mac OS X Server. ⁴Spese telefoniche a carico del cliente. I numeri di telefono e gli orari di operatività del servizio possono variare e sono soggetti a modifica. ⁵I servizi di riparazione possono includere interventi on-site o presso il centro assistenza, nonché spedizione via corriere espresso; la disponibilità di ciascuna opzione varia a seconda del prodotto e dell'ubicazione del fornitore di servizi autorizzato Apple. Apple può inoltre chiedere al cliente di provvedere alla sostituzione dei componenti con ricambi facilmente installabili.